

お客様満足研究会 2023年度年間スケジュール

実施月	実施日	時間	項目	会場	内容(予定)
2023年 4月	19日(水)	13:00 ～16:30	第130回 事例研究会	大江ビル 13階会議室	前年度活動報告及び2022年度活動計画 事例研究 4事例
5月	17日(水)	14:00 ～16:30	第131回 事例研究会	大江ビル 13階会議室	20周年記念式典、祝賀会
	31日(水)	13:00 ～17:00	第103回 セミナー	オンライン	電話対応基礎講座 ～クレーム対応の基礎を学ぶ～ 講師 株式会社JBMコンサルタント 主席講師 中尾 知子氏
6月	21日(水)	14:00 ～16:30	第132回 事例研究会	オンライン	事例研究 2事例 特別企画 メンタルトレーニング
7月	19日(水)	14:00 ～16:30	第133回 事例研究会	オンライン	事例研究 2事例
	20日(水)	13:00 ～17:00	第104回 セミナー	オンライン	電話対応ホットピック講座「カスタマーハ ラスメント対策、コミュニケーション方法を 学ぶ」 講師 株式会社JBMコンサルタント 主席講師 中尾 知子氏
8月	-	-	-	-	事例研究会はおやすみです。
9月	20日(水)	13:00 ～17:00	第134回 事例研究会	大江ビル 13階会議室	事例研究 4事例
	27日(水)	13:00 ～17:00	第105回 セミナー	大江ビル 13階会議室	「先進企業から学ぶ」 わが社のクレーム対応とお客様の声の活用 (VOC) 講師 企業のセンター長・室長
10月	18日(水)	14:00 ～16:30	第135回 事例研究会	オンライン	事例研究 2事例
11月	8日(火)	10:00 ～17:00	第106回 セミナー	大江ビル 13階会議室	苦情対応ステップアップセミナー「にがて克 服の実践スキルを学ぶ」 講師 株式会社 JBM コンサルタント 主席講師 中尾 知子氏
	15日(水)	14:00 ～16:30	第136回 事例研究会	オンライン	事例研究 2事例
12月	20日(水)	13:00 ～17:00	第137回 事例研究会	大江ビル 13階会議室	事例研究 4事例
2024年 1月	17日(水)	14:00 ～16:30	第138回 事例研究会	オンライン	事例研究 2事例
	24日(水)	13:00 ～17:00	第107回 セミナー	大江ビル 13階会議室	クレーム対応実戦道場 「ロールプレイングで学ぶ難クレーム対応」 進行 当会世話人
2月	21日(水)	13:30 ～17:00	第139回 事例研究会	見学先企業 様の会議室	企業訪問施設見学 事例研究 4事例
3月	-	-	-	-	事例研究会はおやすみです。
	20日(水)	13:00 ～17:00	第108回 セミナー	大江ビル 13階会議室	弁護士に聴く「法的判断を持ちながら、難ク レームの実践対応をケーススタディから学 ぶ」 講師 光風法律事務所 弁護士 岩永 智士氏

※開催日、開始・終了時間、会場、内容が変わる場合があります。

開催の約1ヵ月前にご案内する個別の事例研究会・セミナーの案内でご確認ください。