

お客様満足研究会 2013年度事例研究会計画

回数	日程(予定)	会場(事例担当進行)予定	発表(予定) (世話人 豆知識) 発表会社、世話人の都合で変更する場合があります
第 60 回	13.04.17 (水)	大阪薬業年金会館 (情報交換会) (高城)	タイガー魔法瓶(株). 麻耶堂製薬(株). 丸三産業(株)・ピップ(株) NACS 藤原支部長、樋口副支部長 (消費生活アドバイザーの資格取得をめざして) 16:00~17:00 情報交換会 17:15~
第 61 回	13.06.19 (水)	カネテツデリカフーズ(株) (岩澤)	アース製薬(株)・カネテツデリカフーズ(株)・アイセン(株)・(株)明治 (世話人 柘田) 12:00~工場見学 あり
第 62 回	13.08.21 (水)	大阪薬業年金会館 (情報交換会) (高城)	(株)大幸薬品・(株)赤福・(株)カイゲン・(株)ミルボン (世話人 朝倉)
第 63 回	13.10.16 (水)	宝酒造(株) (岩澤)	森下仁丹(株)・ワコー(株)・ワダカルシウム製薬(株)・(株)ルシアン (世話人 清水)
第 64 回	13.12.18 (水)	大阪薬業年金会館 (高城) (情報交換会)	オハヨー乳業・ジェクス(株)・ロート製薬(株)・宝酒造(株) (世話人 大和)
第 65 回	14.02.19 (水)	(株)マンダム (岩澤)	京都生協・日本薬品開発(株)・UCC 上島珈琲(株)・(株)ダスキン (世話人 小幡)
第 66 回	14.04.16 (水)	大阪薬業年金会館 (情報交換会) (高城)	アイシン精機(株)・(株)青粒・大山乳業協同組合・(株)サンコー (世話人 野口)

013 改訂のポイント

- ① 世話人等による講話 (豆知識) 30 分
- ② 発表時間 45 分→35 分