

お客様満足研究会 2015年度 事例研究会 計画表

回数	日程(予定)	会場(事例担当進行)予定	発表(予定) (世話人 豆知識) 発表会社、世話人の都合で変更する場合があります
第 72 回	15.04.15(水)	大阪薬業年金会館 401 号室 (情報交換会) (高城)	(株)青粒・タイガー魔法瓶(株)・ピップ(株)・丸三産業(株) 2014 年度活動報告及び 2015 年度活動計画 13:00~13:30 情報交換会 17:15~
第 73 回	15.06.17(水)	宝酒造(株) (岩澤)	オハヨー乳業(株)・大幸薬品(株)・京都生協・カネテツデリカフーズ(株) (世話人 清水)
第 74 回	15.08.19(水)	大阪薬業年金会館 402 号室 (情報交換会) 門 予約済 (高城)	(株)赤福・アース製薬(株)・ルシアン(株)・YKK-AP(株) (世話人 大和)
第 75 回	15.10.21(水)	カネテツデリカフーズ(株) (岩澤)	ワコー(株)・宝酒造(株)・摂津製油(株)・カイゲンファーマー(株) (世話人 小幡) てっちゃん工房見学
第 76 回	15.12.16(水)	大阪薬業年金会館 402 号室 (高城) (情報交換会) 門 予約済	カタギ食品(株)・菊正宗酒造(株)・(株)ジェクス・森下仁丹(株) (世話人 柘田)
第 77 回	16.02.17(水)	花王(株)エコラボミュージアム、 パナソニック(彦根)など検討中 (岩澤)	UCC 上島珈琲(株)・(株)ダスキン・ロート製薬(株)・ワダカルシウム製薬(株)
第 78 回	16.04.20(水)	大阪薬業年金会館 (情報交換会) (高城)	トーラク(株)・日本薬品開発(株)・伸栄商事(株)・コクヨ(株) 2015 年度活動報告及び 2016 年度活動計画 13:00~13:30 情報交換会 17:15~

発表企業の皆様へのお願い 業務等で発表予定日に出席できない場合は1ヶ月前に(案内状送付前)にご連絡下さい。

予定日になっている企業でも振替をお願いすることがあります。どうぞ宜しくお願いいたします。

対応でお客様からの感動や喜びなど、感謝してもらった事例やお客様からのご指摘で改善した事例等の発表も大歓迎です。

- ① 世話人等による講話(豆知識) 30分 ② 発表時間 35分 (77回については別途スケジュール)