

お客様満足研究会 2016 年度 事例研究会 計画表

OM 研究会

回数	日程(予定)	会場(事例担当進行) 予定	発表(予定) 発表会社の都合で変更する場合があります
第 78 回	16.04.20 (水)	大阪薬業年金会館  (高城)	トーラク(株)・ワコー(株)・伸栄商事(株)・コクヨ(株) 2015 年度活動報告及び 2016 年度活動計画 13:00~13:30
第 79 回	16.06.15 (水)	マンダム(株)  (岩澤)	江崎グリコ(株)・常盤薬品(株)・ロックフィールド(株)・(株)明治
第 80 回	16.08.17 (水)	大阪薬業年金会館 (情報交換会) (高城)	(株)サンコー・牛乳石鹸(株)・タイガー魔法瓶(株)・福助(株)  情報交換会 16:45~
第 81 回	16.10.19 (水)	(株)明治  (岩澤)	ミズノ(株)・小林製薬(株)(製品)・西川リビング(株)・マンダム(株)
第 82 回	16.12.21 (水)	大阪薬業年金会館 (高城) (情報交換会)	(株)クボタ・(株)ワールド・アイシン精機(株)・(株)ミルボン  情報交換会 16:45~
第 83 回	17.02.15 (水)	企業訪問見学つき (岩澤)	小林製薬(株)(通)・小川珈琲(株)・ピップ(株)・東洋アルミエコープロダクツ(株)
第 84 回	17.04.19 (水)	大阪薬業年金会館  (高城)	アースバイオケミカル(株)・備後漬物(有)・(株)フマキラー・(株)大山乳業 2016 年度活動報告及び 2017 年度活動計画 13:00~13:30

発表企業の皆様へのお願い 業務等で発表予定日に出席できない場合は1ヶ月前に(案内状送付前)にご連絡下さい。

予定日になっている企業でも振替をお願いすることがあります。どうぞ宜しくお願いいたします。

本年度からお客様からの感動や喜びなど、感謝してもらった事例やお客様からのご指摘で改善した事例等の発表の時間をお取りします。

① 感激したこと 商品改善事例 30分 ② 事例発表時間 35分 開始時刻 ①薬業 13:00 ②会員企業 13:30