

お客様満足研究会 2017 年度 事例研究会 計画表

OM 研究会

| 回数 | 日程(予定) | 会場予定 | 発表(予定)ほか 発表会社は出欠の都合で変更する場合があります |
|--------|-------------|----------------------|---|
| 第 84 回 | 17.04.19(水) | 大江ビル 13 階会議室 | アース・バイオケミカル(株) ・備後漬物(有) ・フマキラー(株) ・大山乳業農業協組合 2016 年度活動報告及び 2017 年度活動計画 13:00~13:30 15周年特別講演 情報交換会 |
| 第 85 回 | 17.06.14(水) | タイガー魔法瓶(株) | コクヨ(株) ・(株) アイケイ ・(株) 青粒 ・宝酒造(株) |
| 第 86 回 | 17.08.23(水) | 江崎グリコ(株) | (株)ノーリツ ・攝津製油(株) ・(株)ヤラカス館本店 ・京都生活協同組合 情報交換会 |
| 第 87 回 | 17.10.18(水) | カネテツデリカフーズ(株) | 小林製薬(株)(通信販売部) ・(株)アイセン ・カネテツデリカフーズ(株) ・(株) パンジー |
| 第 88 回 | 17.12.13(水) | (予定) 大江ビル 13 階会議室 | (株) 池田模範堂 ・カイゲンファーマ(株) ・日本薬品開発(株) ・丸三産業(株) 情報交換会 |
| 第 89 回 | 18.02.21(水) | 未定 (企業訪問見学つき) | オハヨー乳業(株) ・大幸薬品(株) ・(株)ルシアン ・赤穂化成(株) |
| 第 90 回 | 18.04.18(水) | (予定) 大江ビル 13 階会議室 | (株)赤福 ・マナック(株) ・森下仁丹(株) ・住化エンバイロメンタルサイエンス(株) |

●進行 開始時刻……①外部会場 13:00 ②会員企業 13:30

発表時間……①事例発表 35分 ②感動事例 30分程度

●発表企業の皆様へのお願い 業務等で発表予定日に出席できない場合は1ヶ月前に(案内状送付前)にご連絡下さい。

予定日になっている企業でも振替をお願いすることがあります。どうぞ宜しくお願いいたします。

●お客様からの感動や喜びなど、感謝してもらった事例やお客様からのご指摘で改善した事例等の発表を募集します。