

お客様満足研究会 2018 年度 事例研究会 計画表

OM 研究会

回数	日程(予定)	会場予定	発表(予定)ほか 発表会社は出欠の都合で変更する場合があります
第 90 回	18. 4.18(水)	大江ビル 13 階会議室	(株)赤福 ・森下仁丹(株) ・西川リビング(株) ・京都生活協同組合 2017 年度活動報告及び 2018 年度活動計画
第 91 回	18. 6.20(水)	ミズノ株式会社	菊正宗酒造(株)(酒類) ・ジェクス(株) ・(株)ダスキン ・UCC 上島珈琲(株)
第 92 回	18. 8.29(水)	(株)マンダム	ワダカルシウム製薬(株) ・ワコー(株) ・カタギ食品(株) ・川本産業(株) 情報交換会
第 93 回	18.10.17(水)	宝酒造(株)	伸栄商事(株) ・(株)ロック・フィールド ・(株)クボタ ・四国化工機(株)
第 94 回	18.12.12(水)	大江ビル 13 階会議室	トーラク(株) ・江崎グリコ(株) ・常盤薬品工業(株) ・(株)ノーリツ 情報交換会
第 95 回	19. 2.20(水)	未定 (企業訪問見学つき)	(株)明治 ・(株)サンコー ・牛乳石鹼共進社(株) ・福助(株)
第 96 回	19. 4.17(水)	大江ビル 13 階会議室	タイガー魔法瓶(株) ・小林製薬(株)(製品) ・(株)マンダム ・ミズノ(株)

●進行 開始時刻……①外部会場 13:00 ②会員企業 13:30 (93 回宝酒造様受付 13:30～ 開始 14:00)

発表時間……①事例発表 40 分 ② 感動事例 30 分程度

●発表企業の皆様へのお願い 業務等で発表予定日に出席できない場合は 1 ヶ月前に (案内状送付前) にご連絡下さい。

予定日になっている企業でも振替をお願いすることがあります。 どうぞ宜しくお願いいたします。

●お客様からの感動や喜びなど、感謝してもらった事例やお客様からのご指摘で改善した事例等の発表を募集します。