

お客様満足研究会 2019 年度 事例研究会 計画表

OM 研究会

回数	日程(予定)	会場予定	発表(予定)ほか 発表会社は出欠の都合で変更する場合があります
第 96 回	19. 4.17(水)	大江ビル 13 階会議室	タイガー魔法瓶(株) ・小林製薬(株)(製品) ・(株)パンジー ・ミズノ(株) 2018 年度活動報告及び 2019 年度活動計画 情報交換会
第 97 回	19. 6.19(水)	カネテツデリカフーズ(株)	宝ホールディングス(株) ・小川珈琲(株) ・(株)ダスキン ・フジッコ(株)
第 98 回	19. 8.21(水)	江崎グリコ(株)	カイゲンファーマ(株) ・東洋アルミエコープロダクツ(株) ・ピップ(株) ・大幸薬品(株) 情報交換会
第 99 回	19.10.16(水)	タイガー魔法瓶(株)	アース製薬(株) ・(株)ミルボン ・アイシン精機(株) ・小林製薬(通販)(株)
第 100 回	19.12.11(水)	大江ビル 13 階会議室	(株)ノーリツ ・フマキラー(株) ・大山乳業農業協同組合 100 回記念講演 情報交換会
第 101 回	20. 2.19(水)	未定 (企業訪問見学つき)	(株)名門大洋フェリー ・コクヨ(株) ・(株)アイセン ・備後漬物(株)
第 102 回	20. 4.15(水)	大江ビル 13 階会議室	(株)近江兄弟社 ・攝津製油(株) ・(株)池田模範堂 ・(株)ルシアン 2019 年度活動報告及び 2020 年度活動計画 情報交換会

●進行 開始時刻……①外部会場 13:00 ②会員企業 13:30

発表時間……①事例発表 40分 ②感動事例 30分程度

●発表企業の皆様へのお願い 業務等で発表予定日に出席できない場合は 1ヶ月前に(案内状送付前)にご連絡下さい。

予定日になっている企業でも振替をお願いすることがあります。どうぞ宜しくお願いいたします。

●お客様からの感動や喜びなど、感謝してもらった事例やお客様からのご指摘で改善した事例等の発表を募集します。