

お客様満足研究会 2020 年度 事例研究会 計画表

2020.4.15OM 研究会

回数	日程(予定)	会場予定	発表(予定)ほか 発表会社は出欠の都合で変更する場合があります
第 102 回	20. 4.15(水)	大江ビル 13 階会議室	(株)近江兄弟社 ・ 攝津製油(株) ・ (株)池田模範堂 ・ (株)ルシアン 2019 年度活動報告及び 2020 年度活動計画 情報交換会
第 103 回	20. 6.17(水)	会員企業様の会議室	オハヨー乳業(株) ・ カネテツデリカフーズ(株) ・ 赤穂化成(株)・京都生活協同組合
第 104 回	20. 8.26(水)	会員企業様の会議室	菊正宗酒造(株) ・ 森下仁丹 (株) ・ 西川(株) ・ (株)赤福 情報交換会
第 105 回	20.10.21(水)	会員企業様の会議室	カタギ食品(株) ・ UCC 上島珈琲(株) ・ ワダカルシウム製薬(株)・ (株)ロック・フィールド
第 106 回	20.12.16(水)	大江ビル 13 階会議室	ワコー(株) ・ 四国化工機(株) ・ 常盤薬品工業(株) ・ (株)ワールド 情報交換会
第 107 回	21. 2.17(水)	未定 (企業訪問見学つき)	江崎グリコ(株) ・ 三河屋製菓(株) ・ 牛乳石鹼共進社(株) ・ トーラク(株)
第 108 回	21. 4.21(水)	大江ビル 13 階会議室	(株)明治 ・ 福助(株) ・ ジェクス(株) 2020 年度活動報告及び 2021 年度活動計画 情報交換会

●進行 開始時刻……①外部会場 13:00 ②会員企業 13:30

発表時間……①事例発表 40分 ② 感動事例 30分程度

●発表企業の皆様へのお願い 業務等で発表予定日に出席できない場合は1ヶ月前に(案内状送付前)にご連絡下さい。

予定日になっている企業でも振替をお願いすることがあります。どうぞ宜しくお願いいたします。

●お客様からの感動や喜びなど、感謝してもらった事例やお客様からのご指摘で改善した事例等の発表を募集します。