

第160回事例研究会のご案内

日増しに暖かくなってまいりました。会員の皆様もお元気でお過ごしのことと存じます。私たちOM研究会は企業における「お客様窓口」の役割を担う皆さまが、より質の高い対応・対応を実現し、お客様に満足と感動を提供できるように知識や技術を学びあい実践につなげる場として活動をつづけております。23年目を迎えてさらなる高みを目指すために会員の皆さまと事例研究会を通じて研鑽していけたらと考えております。どうぞご支援、ご協力をいただけますようお願い申し上げます。

さて、下記の通り昨年度の振り返りと新年度活動報告会、事例研究会、講話、会員交流会を開催致します。

今回は年度はじめにあたり、会員の皆様の交流を図っていただく事をお願いしたく、会員交流会や情報交換会も企画しています。遠路の方には事例研究会等ハイブリット参加も可能ではございますが是非、この機会に会場まで足をお運びいただき皆様方と交流を深めていただければ幸いです。

記

●日 時：2026年4月15日（水）13：00～17：00
（受付12：40～）

●会 場：大江ビル13階会議室 （会場へのアクセスは次頁をご覧ください）

※現地参加ができない方のためにオンライン配信も行います。

【OM研】4月事例研究会（4月15日開催）

◆配信開始 13：00～

◆ZoomミーティングURL：

<https://us06web.zoom.us/j/82833118469?pwd=jBb5ZHxu8X670JaIXsPjiPKgNPMt4.1>

◆ミーティングID：828 3311 8469

◆パスコード：184370

●内 容：（1）2025年度活動報告及び2026年度活動計画

（2）事例発表

①タイガー魔法瓶株式会社

②加藤産業株式会社

（3）世話人講話 当会世話人 榮井彰成

（4）会員交流会

（5）事務局連絡

（6）情報交換会（希望者のみ） 17：00～

場所：大江ビル16F 湖陽樹 会費：5,000円（領収書発行）

●申し込み締め切り：2026年4月7日（火）

●申込先：下の申し込みフォームをクリックしてお申し込みください。

[参加申し込みフォーム](#)

※欠席の場合のご連絡は不要

お客様満足研究会ホームページの[会員専用ページ](#)からも申し込みできます。

●問合せ先：

事務局 080-2488-7349（事務局長：朝倉）

当日連絡先 080-8502-8153（担当：高城 上原）

Zoomについてのお問合せ 090-4269-9021（担当：榮井）

【会場のご案内】

大江ビル 13階会議室

〒540-0011

大阪市中央区農人橋1丁目1番22号
(大江ビルサービス株式会社)

TEL (06)6946-3939

**大阪メトロ「谷町四丁目」駅
8号出口から徒歩1分。**

- 新幹線「新大阪」駅から
大阪メトロ御堂筋線「新大阪」～「本町」
約11分。
「本町」にて大阪メトロ「中央線」乗り換え。
中央線「本町」～「谷町四丁目」 約3分。
「谷町四丁目」駅下車。
- JR大阪駅から
大阪メトロ谷町線「東梅田」～「谷町四丁目」 約7分。
「谷町四丁目」駅下車。

※お車でのご来館はご遠慮ください。

【会場マップ】

