

第53回セミナーのご案内 法的対応事例の徹底研修

2015年2月1日
お客様満足研究会

『法的対応への判断基準はこれだ！』

～法律を知れば、対応にも余裕～

謹啓 新たな年を迎え、お客様への対応も気持ちを引き締めて、日々実践されていることと思います。本年も「お客様満足研究会」を何卒よろしくお願い致します。

時代の変遷とともに、法律の解釈、対応解釈もまた変わってまいります。ここ数年のお客様対応をみていますと、明らかにその対応内容が以前と違ってきていることがわかります。的確な対応をするためには、時代の現状を認識し、対応を間違わないことが重要になります。

そこで、今回はいつもご好評をいただいています松田恭子弁護士をお迎えし、豊富な新しい事例をもとに、切れ味鋭く対応策をご講演いただきます。新しい事例は、まさに今の時に沿った法律の解釈、対応解釈の視点からとらえての内容ですので、初めての方だけでなく過去に受講した方も大変参考になります。難渋顧客に対しては、法律を知ることが、大きな武器になります。困ったときの確かな頼りは法律しかありません。

是非、この機会に一つでも多くの武器を身につけていただきたいと思います。
これでまた、皆様の対応スキルがレベルアップすることは間違いありません。
多くの皆様のご参加をお待ちしています。

敬具

■日 時 2015年3月11日（水）午後1時～4時30分
（受付：12時30分から）

■場 所 大阪薬業年金会館（地図参照）

■内 容 『法的対応のポイント』

今の時に沿った法律の解釈、対応解釈の視点から法的にみるとどうかという観点で、多くの新しい難渋事例をもとにその対応についてお話いただきます。

■講師 松田恭子弁護士（フロンティア法律事務所）

＜略歴＞ 早稲田大学法学部卒業後、平成12年に司法試験合格、14年弁護士登録後、青山法律事務所、斎藤総合法律事務所で経験を積み、24年にフロンティア法律事務所の経営に参画し、現在に到る。不動産関係を主な取扱業務とし、特にショッピングセンターや百貨店等の商業施設案件を得意としている。
また、クレーム対応もライフワークとして取り組んでおり、スキルアップのための講演を行政機関、大手企業で数多く実施。実際に企業の担当者からバトンを引き継ぎ、クレマーとの交渉、裁判も手がけている。

■参加費 会員 10,000円 非会員 15,000円

*当日受付でお支払いください。

■申込み締め切り 2015年3月4日（水）

■申し込み先【返信先】当メールアドレス omken.jimukyoku@gmail.com
会社名・所属・氏名（ふりがな）を書いて、ご返信ください。

■問合せ先 お客様満足研究会（OM 研究会）
大阪府富田林市寺池台 4 丁目 1－3 0 5－4 0 1
TEL：0 8 0－2 4 8 8－7 3 4 9

会場地図

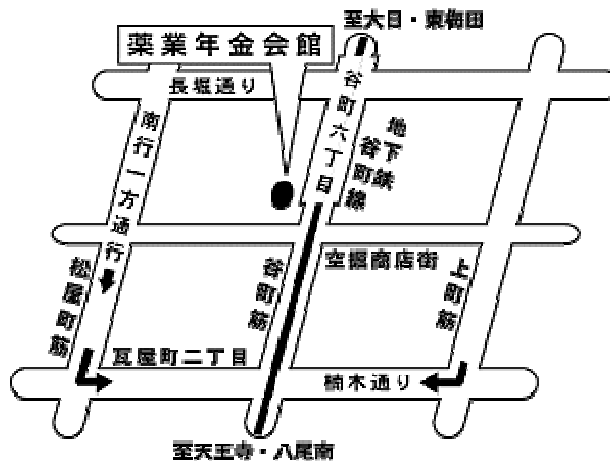
大阪薬業年金会館

〒542-0012

大阪府中央区谷町 6 丁目 5 番 4 号

T E L (06)6768 - 4451

F A X (06)6768 - 0510



- 電車でお越しになる場合

新幹線「新大阪」駅からは、地下鉄御堂筋線で「心斎橋」駅まで約 15 分

地下鉄長堀鶴見緑地線「心斎橋」駅から「谷町 6 丁目」駅へ約 4 分

地下鉄谷町線「東梅田」駅から「谷町 6 丁目」駅へ約 8 分。

地下鉄「谷町 6 丁目」駅 C 階段 4 番口と直結しています。

- 駐車場はありません。

車でのご来館はご遠慮下さい。

以上