



お客様満足研究会（OM研究会）

第41回セミナー レポート

開催日時	2013年3月29日（金） 午後1時～4時30分
場所	大阪薬業年金会館
セミナータイトル	法律のプロが教えるクレーム対応実践講座 ～悪質クレーム対応の決め手はこれ！～
講師	弁護士 松田恭子氏（フロンティア法律事務所）
参加人数	名（会員企業 名）
セミナー内容	「悪質クレーム対応の決め手はこれ！」～ケーススタディでみるクレーム対応～と題して、フロンティア法律事務所パートナーの松田講師によるクレーム対応セミナーを実施した。
	 <p>講師の松田恭子弁護士。</p>
	<p>法律のプロによるクレーム対応実践講座に熱心に聞き入る参加者</p> <p>今回も、前回に引き続き、松田先生の実体験によるクレーム対応事例を中心に、お話しいただいた。初参加はもとより、以前受講した参加者からも、新しい事例、クレーム対応の視点など、大変為になったとの声を頂いた。</p> 
	<p>豊富なケーススタディによるセミナー</p>  <p>先生は企業におけるクレーム対応の第一人者でもあり、豊富なケースをお持ちで、今回、新しいケースをお持ちいただき、受講生にとっても、「大変参考になった」との声を多数いただいた。</p>

以上

受講者 コメント	●新しい事例、クレーム対応の視点など、大変為になった。 ●大変参考になった
報告者	世話人