お客様満足研究会(OM研究会)

第47回セミナー レポート 開催日時 2014年3月28日(金) 午後1時~4時30分 場所 大阪薬業年金会館401号室 セミナータイトル (法を知ってクレームに勝つ!! ~もう何も怖がることはありません~ 講師 (フロンティア法律事務所) 参加人数 名(会員企業 名、非会員企業 名) 好評のフロンティア法律事務所 松田弁護士をお招きし開催。 第一部 (難クレーム事例と法的根拠について」 (②事例を交えての、トラブルへの対応を、初期対応から具体的交渉、終息までわかりやすく、楽しく、おもしろくお話ししただく。 セミナー内 容 (②一般通常クレームと悪質クレームとの境界線の判断、悪質クレームに対する対応など、まさに対応業務に携わる受講者への最高のお土産。
セミナータイトル スキルアップ研修 「法を知ってクレームに勝つ!! ~もう何も怖がることはありません~ 弁護士 松田恭子氏 (フロンティア法律事務所) 参加人数 名(会員企業 名、非会員企業 名) 好評のフロンティア法律事務所 松田弁護士をお招きし開催。 第一部 第一部 「難クレーム事例と法的根拠について」 ⑥事例を交えての、トラブルへの対応を、初期対応から具体的交渉、終息までわかりやすく、楽しく、おもしろくお話ししただく。 セミナー内 一般通常クレームと悪質クレームとの境界線の判断、悪質クレームに対する対応など、まさに対応業務に携わる受講者への最高のお土産。
Times
T法を知ってクレームに勝つ!! ~もう何も怖がることはありません~
おびません~ ## おびません~ ## おびません。
 参加人数 名(会員企業 名、非会員企業 名) 好評のフロンティア法律事務所 松田弁護士をお招きし開催。 第一部 「難クレーム事例と法的根拠について」 ③事例を交えての、トラブルへの対応を、初期対応から具体的交渉、終息までわかりやすく、楽しく、おもしろくお話ししただく。 セミナー内 一般通常クレームと悪質クレームとの境界線の判断、悪質クレームに対する対応など、まさに対応業務に携わる受講者への最高のお土産。
 参加人数 名(会員企業 名、非会員企業 名) 好評のフロンティア法律事務所 松田弁護士をお招きし開催。 第一部 「難クレーム事例と法的根拠について」 ③事例を交えての、トラブルへの対応を、初期対応から具体的交渉、終息までわかりやすく、楽しく、おもしろくお話ししただく。 セミナー内 一般通常クレームと悪質クレームとの境界線の判断、悪質クレームに対する対応など、まさに対応業務に携わる受講者への最高のお土産。
好評のフロンティア法律事務所 松田弁護士をお招きし開催。 第一部 「難クレーム事例と法的根拠について」 ◎事例を交えての、トラブルへの対応を、初期対応から具体的交渉、終息 までわかりやすく、楽しく、おもしろくお話ししただく。 セミナー 内 容
好評のフロンティア法律事務所 松田弁護士をお招きし開催。 第一部 「難クレーム事例と法的根拠について」 ◎事例を交えての、トラブルへの対応を、初期対応から具体的交渉、終息 までわかりやすく、楽しく、おもしろくお話ししただく。 で一般通常クレームと悪質クレームとの境界線の判断、悪質クレームに 対する対応など、まさに対応業務に携わる受講者への最高のお土産。
第一部 「難クレーム事例と法的根拠について」 ◎事例を交えての、トラブルへの対応を、初期対応から具体的交渉、終息までわかりやすく、楽しく、おもしろくお話ししただく。 セミナー 内 容 ◎一般通常クレームと悪質クレームとの境界線の判断、悪質クレームに対する対応など、まさに対応業務に携わる受講者への最高のお土産。
第一部 「難クレーム事例と法的根拠について」 ◎事例を交えての、トラブルへの対応を、初期対応から具体的交渉、終息までわかりやすく、楽しく、おもしろくお話ししただく。 セミナー 内 容 ◎一般通常クレームと悪質クレームとの境界線の判断、悪質クレームに対する対応など、まさに対応業務に携わる受講者への最高のお土産。
「難クレーム事例と法的根拠について」 ○事例を交えての、トラブルへの対応を、初期対応から具体的交渉、終息までわかりやすく、楽しく、おもしろくお話ししただく。セミナー内容○一般通常クレームと悪質クレームとの境界線の判断、悪質クレームに対する対応など、まさに対応業務に携わる受講者への最高のお土産。
「難クレーム事例と法的根拠について」 ○事例を交えての、トラブルへの対応を、初期対応から具体的交渉、終息までわかりやすく、楽しく、おもしろくお話ししただく。セミナー内容○一般通常クレームと悪質クレームとの境界線の判断、悪質クレームに対する対応など、まさに対応業務に携わる受講者への最高のお土産。
 ◎事例を交えての、トラブルへの対応を、初期対応から具体的交渉、終息までわかりやすく、楽しく、おもしろくお話ししただく。 セミナー内容 ◎一般通常クレームと悪質クレームとの境界線の判断、悪質クレームに対する対応など、まさに対応業務に携わる受講者への最高のお土産。
までわかりやすく、楽しく、おもしろくお話ししただく。 セミナー 内 容
までわかりやすく、楽しく、おもしろくお話ししただく。 セミナー 内 容
セミナー 内 容 ©一般通常クレームと悪質クレームとの境界線の判断、悪質クレームに 対する対応など、まさに対応業務に携わる受講者への最高のお土産。
内容対応など、まさに対応業務に携わる受講者への最高のお土産。
forte — der
forte — a dare
forter
第二部
「なんでも相談」
◎会員企業で今お困りの事案など、実際にあった事例や疑問について、
その場で質問していただき、法律の専門家による明確な回答をいただい
た。
受講者からも大変好評の意見が相次いだ。
毎年1回定例的に実施している松田先生のセミナー。
主催者 次年度も実施の予定。
コメント 今回未受講の方、あるいは過去受講された方にも、
新しい事例による、新しい切り口の内容でした。
次年度には、また是非ご参加ください。
世話人