

お客様満足研究会（OM研究会）

第48回セミナー レポート		
開催日時	2014年5月21日（水） 午後1時～5時	
場 所	大阪薬業年金会館	
セミナータイトル	電話対応実践セミナー ～お客様満足度100%を目指す基本技術～ 基本なくして、お客様満足なし！	
講 師	株式会社JBMコンサルタント 代表取締役社長 玉本美砂子氏	
参加人数	名（会員企業 名）	
セ ミ ナ ー 内 容	<p>基本対応スキル、コミュニケーションテクニックおよびロールプレイング。</p> <p>《第一部》 講演「電話対応スキルの習得」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本対応スキル ・コミュニケーションテクニック <p>《第二部》 ロールプレイング</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事例演習とフィードバック 	
		講義される玉本講師
		受講者を前に語る玉本講師と熱心に 拝聴する受講者
		グループに分かれての討議 ..

	<div data-bbox="376 259 860 622">  </div> <p data-bbox="884 259 1123 293">ロールプレイング</p> <p data-bbox="884 367 1182 403">指導される玉本講師 ..</p> <div data-bbox="376 645 860 1005">  </div> <p data-bbox="884 689 1182 723">熱気あふれる会場風景</p>
<p data-bbox="181 1117 351 1189">受講者 コメント</p>	
<p data-bbox="181 1234 351 1267">報告者</p>	<p data-bbox="1299 1234 1391 1267">世話人</p>